

回答結果一覧

調査内容：ニトリの家具引き取りサービスに関する調査

ニトリの家具引き取りサービスに関する調査報告書

2024年12月1日 kenkohub 編集部

標記の件について以下の通り調査を実施しましたので、結果を報告します。

1.調査目的

ニトリで実際に家具を処分した方の評価を調査し、利用を検討している方に向けてメディアを通して調査結果を発信することを目的とする。

2.調査期間

2024年11月1日~2024年11月30日

3.調査方法

WEB アンケート調査 ([クラウドワークス](#))

4.調査対象者

男女 10名

5.調査人数

10名

6.調査実施者

kenkohub 編集部

7.調査結果

質問1：ニトリで何を処分したことがありますか？（複数選択可）

総数	10	100%
ベッド	3	30%
タンス	4	40%

回答結果一覧

調査内容：ニトリの家具引き取りサービスに関する調査

ソファ	2	20%
その他	1	10%

質問2：その他を選択された方は品目名を記入してください

その他	テレビ台
-----	------

質問3：実際にサービスを利用して良かった点と悪かった点を記入してください

記述式
良かった点は、今使っていた家具を配送時に引き取ってもらえた点です。悪かった点は、処分費用がかかるのもう少し安ければいいと思います。
家具を楽に処分できて良かったです。以前利用しようと思った時に、購入額によっては利用できないと言われたので、購入時にいつでも利用できればいいと思います。今回は、とても親切に対応いただきました。
店員さんが丁寧に対応してくれました。
テレビ台のような大きな家具も引き取りしてもらえて助かりました。悪かった点は特にありません。
店頭で購入と手続きを行って、スムーズに進められたのが良かったです。悪かった点は、同容量の家具しか引き取ってもらえないことです。他にも引き取ってもらえないか確認したところ難しいとのことでした。
良かった点としては自宅に商品が届くタイミングで回収してくれるので、大きなサイズでも自宅まで引き取りにきてもらえること。
いらなくなったソファを処分できたことが良かった、悪かった点はない
作業スピードが早かった。ただ、時間を指定できなかったのがイマイチ。
良かった点は対応が早かったところ。
手間をかけずに回収してもらえたのが良かったです。無料で引き取れると思っていたのですが、処分費用が別途かかりました。